

Bike & Niess
Hr. [REDACTED]
Amtsstr. 2
38448 Wolfsburg

Technischer Kundenservice

[REDACTED]
☎ 0711/2588 [REDACTED]
📠 0711/2588 [REDACTED]

0526.01.2017

SG-S700 Getriebeeinheit
PC: IJ (10/2010)
Kom. Kunde, Hr. Wittig
Kaufdatum: 01.10.2011

Sehr geehrter Herr [REDACTED],

wie vorab angekündigt, haben wir die zur Prüfung überlassene Getriebeeinheit mittlerweile intensiv begutachtet. Die Mechanik zeigt sich in vollständigem, statisch funktionsfähigem Zustand. Es konnten keinerlei fehlende, lose oder anderweitig beschädigte Komponenten festgestellt werden. Daraufhin wurde das Getriebe in ein Testlaufrad eingebaut, um eine praktische Funktionsüberprüfung durchführen zu können. Abschließend wurde von mehreren Mitarbeitern eine ausgiebige Probefahrt unternommen. Dabei konnten keinerlei Störungen festgestellt werden, d.h. die eingesendete Getriebeinheit entspricht in Zustand und Funktion der Serie und zeigt darüber hinaus trotz der Gebrauchsdauer von mehreren Jahren nur wenig Verschleiß.

Unabhängig von unserem Testergebnis möchten wir selbstverständlich die von Ihrem Kunden geschilderte Fehlfunktion keinesfalls in Abrede stellen. Aus Ihren eigenen Erfahrungen ist Ihnen jedoch sicherlich bekannt, dass eine Reihe von Ursachen für etwaige Störungen in Frage kommen können. Insbesondere die Zugführung und der Zustand von Innenzug und Hülle sorgen immer wieder für Schaltprobleme.

Bitte finden Sie anbei die geprüfte Getriebeeinheit zu unserer Entlastung zurück.

Mit separatem Vorgang werden wir Ihnen Montagekosten, sowie Portokosten gutschreiben.

Mit freundlichen Grüßen

[REDACTED]
(techn. Kundenservice)
Paul Lange & Co
Shimano –Generalvertretung
www.paul-lange.de